

TACC Genel Yetenek Testi

Adı Soyadı:

ÖRNEK RAPOR

Kadın 38

TOPLAM PUAN

Çok Düşük		Düşük		Orta		Yüksek		Çok Yüksek	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Analitik

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

"Bu boyut, bireyin olaylar arasında neden-sonuç ilişkisi kurabilme ve muhakeme edebilme yeteneğini ölçmektedir.

Örnek İş Davranışları:

Müşterilerin ihtiyaçlarını doğru anlama; müşteriye istek ve şikayetleri doğrultusunda doğru bir şekilde yönlendirme; aldığı aksiyonlarla ilgili olası aksilikleri önceden görme; analiz ettiği duruma uygun aksiyon planları oluşturma."

Bu puan aralığında yer alan kişi bu yeteneğe ortalama seviyede sahiptir. Analitik düşünme yeteneği bu seviyede olan biri, olaylar arasındaki neden-sonuç ilişkisini fark edebilir ve bu ilişkiyi kullanarak çıkarımlarda bulunabilir. Ancak çok fazla değişken içeren durumlarda olaylar arasındaki neden-sonuç ilişkisini fark etmekte zorlanabilir. Karşılaştığı sorunların nedenlerini gerektiği durumda sorgular; bu nedenlere ilişkin çok sayıda gerekçe üretmemekle birlikte akılcı çözümler ortaya koyabilir.

Dikkat

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

"Bu boyut, bireyin sayısal veya sözel verilerdeki farklılıkları ayırt edebilme ya da bir yere kaydetme yeteneğini ölçmektedir.

Örnek İş Davranışları:

Sayısal verileri doğru bir biçimde kaydetme ve takip etme; başkaları tarafından kaydedilmiş sayısal verilerin doğruluğunu kontrol etme; sözel metinleri doğru bir biçimde kaydetme; metinlerdeki farklılıkları belirleme; müşterilere ait sayısal bilgileri (müşteri numarası, hesap numarası, TC kimlik numarası, ürün ve sipariş bilgileri vb.) hatasız hazırlama."

Bu puan aralığında yer alan kişi bu yeteneğe yüksek seviyede sahiptir. Sözel ve sayısal dikkati bu seviyede olan biri, sayısal verilerdeki ya da sözel metinlerdeki hataları kendiliğinden fark eder. Karşılaştırma yaparken benzerlik ya da farklılıkları görme konusunda zorlanmaz. Sayısal ya da sözel verileri bir yere kaydederken dikkatlidir. Ancak zaman baskısının yoğun; iş yükünün ağır olduğu durumlarda dikkate dayalı hata yapma olasılığı artabilir.

Görsel Dikkat

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

"Bu boyut, bireyin görsel verilerdeki benzerlikleri ve farklılıkları ayırt edebilme yeteneğini ölçmektedir.

Örnek İş Davranışları:

Görsel verileri doğru bir biçimde kaydetme; başkaları tarafından kaydedilmiş görsel verilerin doğruluğunu inceleme; verilerdeki görsel hataları ve benzerlikleri fark etme; birbirine benzer ürünleri ayırt edebilme."

Bu puan aralığında yer alan kişi bu yeteneğe ortalama seviyede sahiptir. Görsel dikkati bu seviyede olan biri; farklı şekil, renk ve boyutlardan oluşan nesneleri zihninde canlandırabilir ve nesnelerdeki farklılıkları ve benzerlikleri, bunlara odaklanmasında halinde çoğu zaman fark edebilir. Dikkatini verdiğinde hata oranı düşer ya da yaptığı işi ikinci kez kontrol ettiği durumlarda hatalarını çoğu zaman fark eder.

Sayısal

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

"Bu boyut, bireyin sayısal verileri analiz ederek işlemleri doğru, hatasız yapma ve yorumlayabilme yeteneğini ölçmektedir.

Örnek İş Davranışları:

Tablo, grafik ve çizelgeler gibi sayısal veri içeren dokümanları anlama ve bunları yorumlama; ürün fiyatları, kampanyalar, sipariş rakamları, satış adetleri, satış hedefleri gibi sayısal veriler ile çalışma; herhangi bir konuda karar vermek için gerekli sayısal verileri hesaplama."

Bu puan aralığında yer alan kişi bu yeteneğe düşük seviyede sahiptir. Sayısal yeteneği bu seviyede olan biri, sayısal verileri kullanıp problemleri çözmede sorun yaşayabilir ve çıkarımda bulunmakta zorlanabilir. Sayısal verilerle karar vermesi gerektiği durumlarda elindeki sayısal verilerin yeterli olup olmadığını belirlemekte güçlük çeker.

Sözel

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

"Bu boyut, bireyin sözel metinleri doğru bir biçimde anlamlandırabilme ve yorumlayabilme yeteneğini ölçmektedir.

Örnek İş Davranışları:

Yazılı metinleri (müşteri talepleri, işle ilgili prosedürler ve talimatlar, ürün bilgileri, kampanya bilgileri gibi) doğru anlama; metinlerden hareketle yorum üretme; incelediği metinler doğrultusunda karar verme ve müşteriye doğru yönlendirme."

Bu puan aralığında yer alan kişi bu yeteneğe yüksek seviyede sahiptir. Sözel yeteneği bu seviyede olan biri, karmaşık ve detaylı yazılmış metinleri doğru yorumlayabilir. Bu tür metinleri anlamakta, metnin içeriğine hâkim olmakta zorlanmaz ve metinle ilgili kendisine yöneltilecek soruları rahatlıkla yanıtlayabilir. Dolaylı yoldan anlatımları ve benzetmeleri anlayabilir ve yorumlayabilir.